

## **POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

LPS FACILITIES, como empresa dedicada a la prestación de “Construcción, instalación y mantenimiento de redes de Telecomunicaciones” tiene como fin lograr la plena satisfacción de nuestros clientes al cumplir sus expectativas servicio tras servicio, a través de una política de calidad basada en:

- Atender las necesidades particulares de cada cliente, proporcionando las soluciones de construcción, instalación y mantenimiento de redes de Telecomunicaciones más adecuadas en cada caso.
- Cumplir los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables al servicio que prestamos.
- Resolver rápidamente cualquier incidencia, dando inmediato conocimiento de la misma al cliente.

LPS FACILITIES también es consciente de la problemática ambiental existente en nuestro sector y teniendo en cuenta la responsabilidad social en la protección del medio ambiente, LPS FACILITIES se compromete a realizar una gestión ambiental tanto en sus oficinas de Madrid como en todos y cada uno de los lugares en los que presta sus servicios. Esta gestión permitirá adoptar las medidas necesarias para minimizar los aspectos ambientales perjudiciales, fomentando nuestro compromiso de protección del medio ambiente, de prevención de la contaminación y otros compromisos específicos pertinentes a nuestra organización, como por ejemplo, el uso sostenible de recursos, protección de la biodiversidad y de los ecosistemas, etc. a través de un programa de mejora continua.

Otra área importante para LPS FACILITIES es mantener un firme compromiso con las condiciones laborales, ya que es de vital importancia garantizar las mejores condiciones laborales de los trabajadores y de todos aquellos que colaboran con nosotros, por este motivo la dirección expresa a través de esta política su firme compromiso de proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud, buscando siempre eliminar los peligrosos y reducir los riesgos en materia de seguridad y salud en el trabajo, así como de mantener un compromiso de consulta y participación de los trabajadores y/o los representantes de estos.

Como instrumento de aplicación y ejecución de su política, LPS adopta un Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Medioambiente y Seguridad y Salud en Trabajo acorde con la política estratégica de la empresa, según las normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015 y UEN-EN ISO 45001:2018.

Igualmente establece el control periódico del sistema de gestión, mediante auditorías según las normas de referencia para, finalmente, obtener el reconocimiento oficial por parte de una entidad de certificación acreditada.

El Director General de LPS FACILITIES se compromete a:

- Cumplir la legislación y reglamentación aplicable que pueda ser de aplicación.
- Cumplir con los requisitos del cliente, así como de cualquier otra parte interesada.
- Conseguir aumentar la satisfacción de nuestros clientes.
- Mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de calidad, medio ambiente y SST implantado.
- Establecer en la empresa una dinámica de superación continua definiendo, anualmente, objetivos y programas para su consecución.
- Garantizar la seguridad y salud de las personas que trabajan con nosotros.
- Minimizar los efluentes ambientales en los centros de trabajo, a través de su reciclaje y reutilización siempre que sea posible.
- Incluir las cuestiones ambientales en los programas de aprendizaje y fomentar la implantación de buenas prácticas medioambientales por parte de todo el personal de LPS FACILITIES.
- Realizar auditorías y revisiones con periodicidad anual.
- Informar tanto interna como externamente sobre los avances de la empresa.

Para hacer partícipe de este compromiso a todo el personal, LPS FACILITIES, difundirá la política a todo el personal y será pública para la totalidad de las partes interesadas.

Los objetivos específicos de medio ambiente, calidad y seguridad y salud en el trabajo forman parte de los objetivos generales de LPS FACILITIES, se definen cada año y están detallados en planes o programas concretos para su consecución, con definición de los responsables de los mismos, plazos de ejecución y medios necesarios para alcanzarlos.

Fdo.: Director General de LPS FACILITIES  
01/03/2023

Licencias, Proyectos y Seguridad y Salud S.L  
CIF: B86582756

The logo for LPS Ingeniería, featuring the letters 'LPS' in a large, bold, black, sans-serif font, with 'INGENIERIA' written in a smaller, black, sans-serif font below it. To the left of the text is a black geometric icon consisting of a diamond shape with internal lines forming a grid-like pattern. A blue signature is written over the logo.