

POLÍTICA DE CALIDAD

LICENCIAS PROYECTOS Y SEGURIDAD Y SALUD SL, es una empresa de ingeniería, consultoría de servicios y dirección de proyectos, que tiene como alcance " Construcción de redes de fibra óptica en telecomunicaciones" partiendo de sus pilares básicos como son la calidad de sus servicios, la satisfacción de sus clientes y partes interesadas y la mejora continua de la eficacia del Sistema, para lograr una consolidación como empresa referente en nuestro sector. La presente política ratifica nuestro compromiso con la calidad basada en los siguientes principios:

- **Partes interesadas externa e internas:** Son actores importantes para el éxito de la empresa, asegurando el cumplimiento de todos los procesos de cada una de estas partes interesadas.
- **Equipo humano:** El mejor valor de la empresa es su equipo humano que es el responsable de hacer llegar a nuestros clientes las claves de nuestra filosofía, basada en la confianza, la cercanía, la seriedad, y el compromiso.
- **Dirección estratégica:** Se da de manera apropiada la coordinación de actividades para la movilización de los recursos de la empresa para cumplir con el objetivo.
- **Satisfacción del cliente:** Responder a las necesidades y requisitos brindando servicios de calidad y utilizando instrumentos para medir la satisfacción del cliente en relación con las políticas y objetivos de la empresa.
- **Compromisos:** Desde la Dirección, se mantiene un compromiso de cumplir con los requisitos del cliente, así como los requisitos legales y reglamentarios que nos sean de aplicación en nuestra actividad.
- **Mejora Continua:** Mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión, para garantizar nuestra permanente adecuación a las exigencias de un mercado cada vez más competitivo y un entorno en constante evolución.

Considerando estas pautas, esta dirección reitera su más firme compromiso aunando esfuerzos para el logro de estos objetivos, por lo que esta política es comunicada, entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización, y está disponible para todas las partes interesadas.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'C. García Ferreyra', written in a cursive style.

Fdo.: CARLOS GARCÍA FERREYRA
COUNTRY MANAGER PERÚ
GERENTE GENERAL