

Política de Calidad

LPS INGENIERÍA S.A.C., empresa especializada en servicios de telecomunicaciones e ingeniería, reafirma su compromiso con la calidad de sus servicios y la mejora continua del desempeño organizacional, como base para satisfacer plenamente los requisitos de nuestros clientes, partes interesadas y el marco normativo vigente. Con el objetivo de consolidar una cultura de calidad sostenible y orientada a la excelencia, la organización se compromete a:

- Brindar servicios que cumplan con los requisitos del cliente, legales, normativos y contractuales aplicables, garantizando la conformidad y el valor en cada entrega.
- Fomentar la satisfacción de nuestros clientes, mediante una atención personalizada, cumplimiento de plazos, soluciones técnicas adecuadas y seguimiento de sus necesidades y expectativas.
- Establecer, mantener y revisar objetivos e indicadores de desempeño, que sirvan de marco de referencia para evaluar la eficacia del sistema y promover decisiones basadas en datos.
- Reconocer al equipo humano como el principal valor de la organización, promoviendo su desarrollo, participación, sentido de responsabilidad y compromiso con la cultura de calidad.
- Desarrollar y mantener relaciones sostenibles con proveedores y socios estratégicos, promoviendo la calidad y confiabilidad de toda la cadena de valor.
- Impulsar la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad, garantizando su eficacia frente a los desafíos de un entorno dinámico y competitivo.

Lima, 10 de marzo de 2025

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Guillermo', with a stylized flourish at the end.

GUILLERMO ALBERTO QUIROS CUBILLAS
Director de Operaciones (Delegación Perú)
LPS INGENIERIA S.A.C